



Tilsynsrapport Idræts- og uddannelsesakademiet

Skole- og dagbehandlingstilbud

Anmeldt tilsyn
April 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt fagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

**Tilsynet er altid udtryk for et
øjebliksbillede og skal derfor
vurderes ud fra dette.**



INDHOLD

1.	VURDERING	4
1.1	TILSYNETS SAMLEDE VURDERING	4
1.2	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	4
2.	INDLEDENDE OPLYSNINGER	5
3.	DATAGRUNDLAG	6
3.1	STATUS OG AKTUELLE VILKÅR.....	6
3.2	MÅLGRUPPE METODE OG RESULTATER.....	6
3.3	SUNDHED OG TRIVSEL	7
3.4	MEDARBEJDERNES KOMPETENCER	8
3.5	ORGANISATORISKE FORHOLD	8
3.6	FYSISKE RAMMER	9
4.	TILSYNETS FORMÅL OG METODE.....	10
4.1	LOVGIVNING PÅ OMRÅDET	10
4.2	FORMÅL MED TILSYNET.....	10
4.3	BDO'S METODE	10
4.4	BDO'S DEFINITION	11

1. VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Tilsynet er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for, hvordan de fx tilrettelægger undervisningen, så elevernes individuelle behov imødekommes. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter elevernes mulighed for progression ud fra et helhedsorienteret perspektiv. Medarbejdernes pædagogiske tilgang samt konkrete tiltag medvirker til at begrænse konflikter og magtanvendelse efter en periode med udfordringer, som følge af elever med udadreagerende adfærd.

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer imødekommer elevernes behov. Ledelsen er kompetent og skaber organisatoriske rammer, der understøtter et velfungerende og fagligt udviklende samarbejde for medarbejderne, hvilket kvalificerer indsatsen i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt er velegnede og delvist understøtter elevernes trivsel og udvikling.

TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at leder prioriterer en vigtig telefonsamtale, så tilsynet startes med 20 minutters forsinkelse. Tilsynet prioriterer efterfølgende interviews med elever, forældre og medarbejdere og mindre tid på observation. Observation vil derfor blive vægtet ved det kommende uanmeldte tilsyn.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne har skærpet opmærksomhed på opfølgning af aftaler, der indgås med elever og forældre.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til de fysiske rammers anvendelighed i forhold til elevernes trivsel. Anbefalingen er målrettet 9. - 10. klasses lokaler på Vesterlundsvej.

2. INDLEDENDE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Idræts- og uddannelsesakademiet, Herlev Hovedgade 201 C og Vesterlundsvej 20, 2730 Herlev
Leder: Mette Fløjborg
Antal pladser: Ca. 100 elever er aktuelt indskrevet i skolen
Målgruppe: Grundskoleelever, som er psykisk sårbare og har behov for individuelt tilrettelagt undervisning i en miljøterapeutisk ramme
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. april 2021, kl. 09.00 - 12.30
Tilsynet interviewede: <ul style="list-style-type: none">• Ledelsen• To medarbejdere• Tre forældre• Fire elever <p>Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og elever på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.</p> <p>Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til afdelingsleder om tilsynsforløbet.</p>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik. Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer.

3. DATAGRUNDLAG

3.1 STATUS OG AKTUELLE VILKÅR

Data	<p>Leder oplyser, at det har været et anderledes skoleår dels på grund af Corona og dels fordi, at Idræts- og uddannelsesakademiet har vundet et større udbud. Som følge heraf visiteres eleverne nu efter kategorier, hvilket udfordrer tilbuddet økonomisk i forhold til at efterleve de grundlæggende værdier, som er bærende for indsatsen og elevernes progression. Leder oplyser, at de samarbejder med de kommuner, som udbuddet omfatter, i forhold til at sikre børnene den rette kategori, jf. deres behov og tilbuddets værdier.</p> <p>Som et led i den aktuelle forandring har tilbuddet modtaget enkelte indskolingselever. Leder er optaget af, hvordan tilbuddet kan imødekomme de yngste elevers behov, herunder bl.a. ved etablering af en legeplads.</p> <p>I løbet af skoleåret er der desuden indskrevet enkelte elever, der er udfordret i forhold til at respektere autoriteter. Det kommer bl.a. til udtryk gennem en udadreagerende adfærd, hvilket har nødvendiggjort, at de pågældende elever er trukket ud af klasseundervisningen for en tid og modtager individuel undervisning og pædagogisk støtte i andre lokaliteter.</p> <p>Tilbuddet har som et nyt tiltag etableret et cirkus-valgfag med en cirkusartist som underviser. Desuden er der, i forhold til mellemskoleeleverne, etableret et samarbejde med en gård, hvor eleverne kommer ud blandt dyr en gang om ugen. Leder oplyser i forlængelse heraf, at eleverne selv har deres kæledyr med på skift og nu også har indgivet ønske om en fælles dværgpapegøje.</p>
Tilsynets vurdering	
Tilsynet har ingen kommentarer.	

3.2 MÅLGRUPPE METODE OG RESULTATER

Data	<p>Målgruppen af elever er typisk børn og unge med angst, OCD, autismspektrumforstyrrelser, spiseforstyrrelser eller opmærksomhedsforstyrrelser. Indsatsen er helhedsorienteret, og eleverne har mulighed for at modtage individuelle psykologsamtaler og psykiatrisk behandling sideløbende med undervisningen. Forældrene inddrages i det omfang, det er relevant. De interviewede forældre bekræfter over for tilsynet, at de ofte er i dialog med elevernes kontaktpersoner, og at de har deltaget i fx netværksmøder.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de gennem en tydelig struktureret og forudsigelig hverdag skaber trygge rammer for eleverne, hvilket fx udmøntes i, at hver elev har en individuel dagsplan. Medarbejderne vurderer på daglig basis, hvad den enkelte elev kan håndtere, fx i forhold til at honorere krav i undervisningen. Indsatsen justeres dagen igennem, hvor en elev, som måske har sovet dårligt, tilbydes en gåtur i stedet for at deltage i den planlagte undervisning. Klasseundervisning tilrettelægges derfor, så en medarbejder forestår selve undervisningen, og en anden medarbejder har en understøttende funktion.</p> <p>Medarbejderne er anerkendende i deres tilgang til eleverne og vægter at skabe tillidsfulde relationer. Eleverne skal opleve, at de er gode nok, som de er, og at det fx ikke er et nederlag, hvis de ikke formår at deltage i undervisningen.</p> <p>Der opstilles mål for den enkelte elev tre måneder efter opstartssamtalen, og målene følges op med en samtale ca. en gang om måneden. Der udarbejdes statusbeskrivelser hvert halve år, hvor målene evalueres og revideres.</p>
-------------	--

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, og der er i alle tre tilfælde skrevet status og opstillet relevante mål inden for kategorierne faglig, personlig og social udvikling. Medarbejderne redegør for, at de ikke arbejder med alle mål på en gang. Målene prioriteres alt efter, hvad der giver mening for eleven og de aktuelle forudsætninger for indlæring.

De interviewede elever kan redegøre for deres mål og oplever alle en positiv udvikling, både i relation til deres personlige udvikling samt sociale- og faglige kompetencer. En elev er ved at forberede sig til 10. klasses eksamen, og en anden fortæller, at vedkommende har været i praktik som murer. En tredje elev er blevet bedre til at håndtere sit temperament. Forældre til andre elever redegør ligeledes for, at deres børn har udviklet sig positivt i den tid, de har gået på skolen. Fx er en forælder imponeret over, at vedkommendes barn formår at samarbejde omkring faglig undervisning, omend i små doser.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for, hvordan de fx tilrettelægger undervisningen, så elevernes individuelle behov imødekommes. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter elevernes mulighed for progression ud fra et helhedsorienteret perspektiv.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data

Eleverne giver samlet set udtryk for at trives i tilbuddet, hvor man hurtigt bliver en del af fællesskabet. En elev nævner dog, at fællesskabet og trygheden i en periode har været negativt påvirket af, at en mindre gruppe elever har haft en udfordrende adfærd. Problemet er nu løst, men eleven oplever, at ledelsen og medarbejderne var lang tid om at håndtere situationen.

Eleverne udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå undervisningen tilrettelægges, bl.a. med individuelle arbejdspladser og mulighed for at trække sig ved behov. Eleverne understreger, at medarbejderne er gode at tale med, og at de kan få hjælp til alt det, der er svært. Eleverne bekræfter, at de er inddraget i udarbejdelse af deres dagsskema, og de oplyser, at man altid kan få flere pauser, hvis man har en svær dag.

Desuden fremhæver eleverne, at der er mulighed for at lave noget socialt sammen, som fx at spille spil i pauserne, hvor medarbejderne også gerne deltager. Eleverne oplyser, at de har fået nye venner gennem skolen, og at flere også ses i fritiden.

Forældrene giver ligeledes udtryk for, at deres børn trives og er trygge i relationen til medarbejderne. Forældrene oplever, at medarbejderne har stor forståelse for elevernes udfordringer, og de tillægger det stor betydning for elevernes motivation til fremmøde, at tilbuddet har arrangeret fællestransport af flere elever. En forælder er samlet set meget tilfreds med skolens indsats, men har få gange oplevet, at medarbejderne ikke følger op på aftaler.

Afdelingsleder redegør for, at eleverne som udgangspunkt skal deltage i aktiviteter, der understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Det kan, ud over idræt, fx være gåture, yoga og mindfulness. Eleverne har tilbud om frugt i løbet af dagen, og der serveres sund og varieret kost til frokost.

Som nævnt under pkt. 3.1 har enkelte elever udvist udadreagerende adfærd, hvilket har ført til ca. 10 magtanvendelser i indeværende skoleår. Hovedparten af magtanvendelserne er foretaget på den samme elev med det formål at beskytte eleven mod selvskade. Magtanvendelser indberettes til sagsbehandler og efterbearbejdes i medarbejdergruppen med henblik på læring. Nødvendigheden af at anvende magt er ophørt, efter at de pågældende elever nu modtager individuel undervisning. Medarbejderne redegør for, hvordan de generelt arbejder med at forebygge konflikter, bl.a. ved dialog, skærmning og afledning.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet generelt skaber trygge rammer for eleverne og understøtter elevernes trivsel og udvikling samt mulighed for at indgå i fællesskaber. Der er ligeledes relevant fokus på elevernes fysiske og mentale sundhed.

Tilsynet vurderer desuden, at medarbejdernes pædagogiske tilgang samt konkrete tiltag medvirker til at forebygge og begrænse konflikter, udadreagerende adfærd og magtanvendelse.

3.4 MEDARBEJDERNES KOMPETENCER**Data**

Medarbejdergruppen består primært af uddannende lærere og pædagoger. Der er desuden ansat psykologer, og en psykiater er fast tilknyttet tilbuddet. Ved nyansættelser er der opmærksomhed på, hvilke kompetencer der er behov for, jf. målgruppen, fx er gruppen senest blevet udvidet med pædagoger til de eksterne individuelle forløb.

Ledelsen tilrettelægger interne undervisningsforløb med afsæt i relevante temaer. Planen for dette skoleår var at arbejde med sundhed, men det har ikke været hensigtsmæssigt at gennemføre grundet COVID-19. I stedet har temaet magtanvendelse været i fokus, herunder bl.a. kendskab til regler og procedurer samt træning i frigørelse. Derudover deltager medarbejderne kontinuert i undervisning og supervision med udgangspunkt i en metode, som er udviklet af psykologen Ross W. Greene.

Medarbejderne vurderer, at de er fagligt godt klædt på til opgaven, og medarbejderne understreger, at personlige kompetencer og forståelse for elevernes særlige behov er væsentlige forudsætninger for at kunne understøtte elevernes udvikling. Desuden fremhæver de værdien af et dynamisk tværfagligt samarbejde med rig mulighed for faglig sparring samt deltagelse i såvel intern som ekstern supervision.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer imødekommer elevernes behov. Ledelsen iværksætter løbende kompetenceudvikling, der er relevant i forhold til målgruppen og den samlede indsats.

3.5 ORGANISATORISKE FORHOLD**Data**

Leder oplyser, at hun og afdelingsleder er i gang med at fordele ansvarsområderne imellem sig, fx er det afdelingsleder, som står for arbejdstidsplanlægning mm. Desuden fungerer afdelingsleder som daglig leder på Vesterlundsvej. Medarbejderne tilkendegiver over for tilsynet, at de oplever en velfungerende og tydelig ledelse, som understøtter samarbejdet og arbejdsglæden.

Leder oplyser, at medarbejderne er inddelt i flere teams end tidligere, tilpasset det aktuelle elevtal. Medarbejderne modtager fx supervision teamvis, mens der fortsat afholdes fælles personalemøder.

Ifølge ledelsen er der generelt stabilitet i medarbejdergruppen, omend den seneste tid med udadreagerende adfærd blandt eleverne har været hårdt for medarbejderne og har medført, at to har valgt at opsiges deres stillinger.

Tilsynets vurdering

Det vurderes, at ledelsen er kompetent og skaber organisatoriske rammer, der understøtter et velfungerende og fagligt udviklende samarbejde for medarbejderne, hvilket kvalificerer indsatsen i tilbuddet.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddet er fordelt på to matrikler i nær beliggenhed af hinanden. Der er generelt velegnede undervisningslokaler samt velindrettede valgfagslokaler, som fx træningsrum, kreativt værksted og frisørsalon. Alle elever har deres egen skærmede arbejdsplads, hvilket fremhæves meget positivt af de interviewede elever.</p> <p>En del af udkolingseleverne modtager undervisning i det senest erhvervede lejemål på Vesterlundsvej. Eleverne giver udtryk for, at rammerne der ikke er hyggelige, og at størrelsen på lokalerne gør det vanskeligt at koncentrere sig. Ledelsen er opmærksom på problematikken og har planer om, at der skal etableres flere små rum i sommerferien. I første omgang er lokalerne blevet benyttet til at sikre den nødvendige afstand, jf. COVID-19 restriktioner.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere giver desuden udtryk for, at de udendørs arealer trænger til istandsættelse med fokus på anvendelighed til aktivitet og bevægelse, heriblandt ledelsens overvejelser omkring etablering af en legeplads til de yngste elever.</p>
Tilsynets vurdering	
Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er velegnede og delvist understøtter elevernes trivsel og udvikling.	

4. TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 LOVGIVNING PÅ OMRÅDET

Lovgivningen på STU-området er LBK nr. 1031 af 23/08/2013 og BEK nr. 1425 af 12/12/2013.

4.2 FORMÅL MED TILSYNET

Formålet med et selvstændigt tilsyn på STU-området er at sørge for, at uddannelses tilbuddet får sit eget selvstændige fokus. Derudover er der også følgende fokus:

- Kontrollere, om indhold og aktiviteter på det enkelte STU-tilbud er afpasset såvel målgruppen, den enkelte borgers ønsker og muligheder, som kommunens ønsker til STU forløbene.
- Vurdere, om uddannelsen udgør et planlagt sammenhængende og koordineret forløb.
- Kontrollere, at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende, dialogbaseret og læringsorienteret tilgang til borgere, medarbejdere og ledelse.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.
- Afdække styrker og forbedringsmuligheder i tilbuddenes måde at håndtere opgaverne på, og identificere potentielle udviklingsmuligheder.

Tilsynet skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen inden for alle områder.

4.3 BDO'S METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er strukturet og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.4 BDO'S DEFINITION

Bemærkninger

Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling, eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.

Anbefalinger

Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres, og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til, hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.