



Tilsynsrapport

Idrætsakademiet
Anmeldt tilsyn
September 2018

INDHOLD

1.	Tilsynets samlede vurdering	3
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
2.	Oplysninger	5
3.	Datagrundlag	6
3.1	Opfølgning fra tidligere tilsyn	6
3.1.1	Opfølgning på foregående tilsyn	6
3.1.2	Aktuelle vilkår og status	6
3.2	Skolen	7
3.2.1	Formålet med skolen	7
3.2.2	Ledelses- og medarbejderkompetencer	7
3.3	Faglig tilgang og progression	8
3.3.1	Didaktik og pædagogik	8
3.3.2	Undervisningsuge	9
3.3.3	Dokumentation	9
3.3.4	Fysisk undervisningsmiljø	10
3.3.5	Hverdagens omgangsform og omgangstone	11
3.4	Organisatoriske forhold	11
3.4.1	Tilrettelæggelse af hverdagen	11
3.4.2	Internt samarbejde og kommunikation	12
3.4.3	Eksternt samarbejde	12
3.4.4	Magtanvendelsesområdet	13
4.	Præsentation af BDO	15

Forord

Dette er afrapporteringen af et tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt).

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og skriftligt materiale. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

1. TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Idræts- og uddannelsesakademiet (efterfølgende IA) foretaget et anmeldt tilsyn. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af IA er, at det er et tilbud i konstant udvikling, der tilpasser sig behovet hos eleverne. Denne tilgang er tænkt ind i alle aspekter af IA's kontakt og tilgang til eleverne.

IA har på meget fin vis formået at bevare fokus på den enkelte elev og dennes ressourcer trods udvidelse af målgruppe og fysiske rammer.

Skolen:

IA har en klart defineret og afgrænset målgruppe af elever.

Der arbejdes på IA målrettet med tre parametre sideløbende, det personlig, det sociale og det faglige hos alle eleverne. Det er tydeligt, at de tre parametre er naturligt tænkt ind i hverdagens praksis i hele medarbejdergruppen.

Tilgangen til at styrke eleverne i sociale kontekster for at skabe et godt fagligt fundament har en positiv effekt.

IA har en varieret medarbejdergruppe med mange kompetencer og stor erfaring, og medarbejdergruppen er god til at drage fordel af hinandens kompetencer og kendskab til de enkelte elever. Dette medvirker til sammenhæng i tilgangen i forhold til eleverne.

Medarbejderne har mulighed for at få relevante kurser og efteruddannelse, og IA benytter både interne og eksterne oplægsholdere, når det vurderes relevant for medarbejdergruppen.

Faglig tilgang og progression:

De faglige tilgange og metodiske værktøjer er på nøje vis tilrettelagt ud fra målgruppens behov.

IA formår at afstemme de faglige og metodiske tilgange efter elevernes individuelle behov, og samtidig mestrer IA den didaktiske praksis.

IA mestrer at støtte og hjælpe eleverne til at opnå faglige mål med motivation, let pres og en reflekteret tilgang til læring.

På relevant vis tilrettelægges undervisningen for den enkelte elev ud fra dennes behov. Eleverne har en bred vifte af muligheder af fag, de kan vælge, ud over de obligatoriske fag, som dansk, matematik og engelsk, og valgfagene har en stor varietet. De dækker således både fag-faglige emner og mere håndværks-kreative fag.

IA har relevant fokus på elevernes indsigt i eget liv, som blandt andet understøttes med undervisning i psykologi med udgangspunkt i emner og temaer, som eleverne kan relatere sig til.

IA har relevant fokus på prioritering af dokumentationen, og der er en fastlagt procedure for dokumentationspraksis. Medarbejderne er velorienteret i proceduren og kan på relevant vis redegøre for dokumentationspraksissen.

Leder og medarbejdere har et højt refleksionsniveau i forhold til indhold og proces for dokumentationen.

Denne refleksion skabes i samarbejde mellem leder, og medarbejdere og processen sikrer samtidig kvaliteten i dokumentationen.

De fysiske rammer på IA imødekommer elevernes behov. På trods af mange forskelligartede behov for læringstilgange honorerer IA på fin vis elevernes behov.

Indretningen på IA er med små undervisningsenheder, større undervisningsrum med afskærmede arbejdsstationer, klasseværelser til tavle-undervisning og udnyttelse af eksterne lokaler. Derudover fungerer lokalområdet nærmiljø optimalt i forhold til målgruppens behov.

Der er en omgangstone, der værnes om, og omgangsform på IA, der er medvirkende til at skabe ro blandt eleverne. IA formår at give eleverne den støtte, de hver især har behov for, uden at de føler sig presset.

Organisatoriske forhold:

IA formår at strukturere hverdagen for eleverne i faste rammer, så eleverne kender og føler sig trygge i deres hverdag. Strukturen er gennemgående i hverdagen, og medarbejdernes erfaring, kompetencer og kendskab til eleverne bevirker, at strukturen kan tilpasses den enkelte elevs behov.

Der er et konstruktivt internt samarbejde mellem medarbejderne, og kommunikation mellem medarbejderne er integreret som en naturlig del af hverdagen. Medarbejderne er gode til at kommunikere ved daglig sparring, deling af informationer mv.

IA prioriterer et godt og givtigt samarbejde med mange eksterne samarbejdspartnere og formår at udnytte mulighederne ved eksterne samarbejdspartnere bedst muligt og til elevernes fordel. Der samarbejdes således både med en lokal folkeskole om anvendelse af fysiklokaler og med virksomheder i forhold til praktikker til eleverne.

Særligt samarbejdet med elevernes forældre har høj prioritering, og dette afspejles i forældrenes oplevelse af samarbejdet. Forældrenes oplevelse af inddragelse og tilgængelighed til medarbejderne understøtter IA's prioritering af tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Medarbejdere er bekendte med proceduren for magtanvendelser og kan redegøre for denne. IA opfrisker løbende retningslinjer og procedure for magtanvendelser.

IA har relevant fokus på forebyggelse som en pædagogisk tilgang til konflikthåndtering.

1.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet havde i forbindelse med uanmeldt tilsyn i december 2017 følgende bemærkning:

Bemærkninger
<i>Tilsynet bemærker, at IA efterlyser flere praktikker og kontakter til praktiksteder.</i>
Opfølgning: Leder angiver, at det er en fortløbende proces for tilbuddet at skaffe praktiksteder og få kontakt til praktikstederne, men der arbejdes kontinuerligt på dette.
Anbefalinger
Ingen anbefalinger.
Anbefaling om påbud
Ingen påbud.

2. OPLYSNINGER

Adresse
Vesterlundsvej 20, 2730 Herlev
Leder
Mette Fløjborg
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er en privat dagbehandlingsskole. Tilbuddets juridiske grundlag er BEK nr. 702 af 23/06/2014.
Antal pladser
25 pladser
Målgruppebeskrivelse
Elever med psykiatriske problemstillinger og psykiske sårbarheder. Eleverne er typisk mellem 13 og 17 år. Typiske diagnoser kan være inden for ASF-området, GUA, tilknytningsforstyrrelser, spiseforstyrrelser, selvskadende adfærd, OCD m.fl.
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af uddannede folkeskolelærere, gymnasielærere, pædagoger, psykologer og psykiatere.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. august 2018, kl. 09.00 - 13.00
Deltagere i interviews
<p>Leder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mette Fløjborg, uddannet lærer og cand.pæd.psyk, mangeårig erfaring inden for det psykiatriske område ift. unge med specielle problematikker mm., ansat i 5 år. <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> Medarbejder, uddannet lærer, ansat i 3 år Medarbejder, uddannet gymnasielærer, ansat i 2 år Medarbejder, uddannet lærer, ansat i 4 år Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i 1 år <p>Elever:</p> <ul style="list-style-type: none"> Elev, som har gået på IA i ½ år Elev, som har gået på IA i knapt 3 år Elev, som har gået på IA knapt 1 år Elev, som har gået på IA i 3 måneder <p>Pårørende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Forælder til dreng pige på IA Forælder til dreng pige på IA <p>BDO blev vist rundt på stedet af leder og foretog endvidere observationer i forskellige undervisnings-situationer.</p>
Tilsynsførende
Pernille Remming, manager, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier. Michela Nygaard, senior consultant, cand.pæd.ant. og socialrådgiver.

3. DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING FRA TIDLIGERE TILSYN

3.1.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>Tilsynet havde ingen anbefalinger fra foregående besøg. Tilsynet fulgte op på bemærkning fra seneste tilsyn om tilbuddets udfordringer med at finde tilstrækkelige praktikpladser.</p> <p>IA havde forud for tilsynet modtaget orientering om anmeldt tilsyn samt planen for tilsynet, jf. infobrev fremsendt på mail.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder på tilfredsstillende vis kan redegøre for, at tilbuddet er i en fortløbende proces med at finde og bevare kontakten til eksterne virksomheder, som kan bidrage med praktikpladser til eleverne.

3.1.2 Aktuelle vilkår og status

Data	<p>Tilsynet foregår to uger efter skolestart. Leder oplyser, at de er kommet godt fra start efter sommerferien, og der har været tværfagligt projekt for hele skoleafdelingen i de første to uger.</p> <p>Leder oplyser, at IA har udvidet tilbuddet, således at de ud over at have et skoletilbud til mellem- og udskolingselever samt STU-studerende, nu også modtager unge og voksne op til 30 år i ressourceforløb, jobafklaring og opkvalificering. IA har udvidet tilbuddet på tilstødende matrikel, hvor der er etableret lokaler til de forskellige linjer, herunder blandt andet frisørsalon, håndværk og design samt eSportlinjen.</p> <p>Som opfølgning på bemærkning fra tilsynets seneste besøg oplyser leder, at tilbuddet er i en løbende proces med at finde og tilknytte virksomheder til tilbuddets praktiknetværk, som de ønsker udvidet.</p> <p>Leder fortæller, at tilbuddet gennem længere tid har manglet personaleresourcer, som kan løfte praktiske opgaver, varetage praktiske funktioner og samtidig møde de unge med en praktisk forståelse.</p> <p>Personalegruppen er stabil, og leder oplyser, at der ikke er ændringer i personalegruppen siden seneste tilsyn fra december 2017, og at der i alt var 19 sygedage for den samlede personalegruppe sidste skoleår.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at IA, trods udvidelse af tilbuddet siden seneste tilsyn, fortsat har relevant fokus på udvikling af den enkelte elev og dennes ressourcer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at udvidelsen har medført nye muligheder for etablering af fag, som tilbuddet kan udbyde. Det er videre tilsynets vurdering, at udvidelsen har medført udvidelse af de fysiske rammer, hvilket giver tilbuddet nye muligheder for tilrettelæggelse af undervisningen.</p>

3.2 SKOLEN

3.2.1 Formålet med skolen

Data	<p>Leder oplyser, at formålet med tilbuddet er forskelligt fra elev til elev. Mange elever har et ønske om at komme tilbage til ordinære uddannelsesvilkår, og tilbuddet stiler efter at gøre eleverne klar til afgangsprøverne. Der arbejdes med personlige, sociale og faglige mål.</p> <p>Eleverne er forskellige og ligner på mange områder andre unge, men tilbuddet har overordnet tre grupper elever. En gruppe elever med autismeforstyrrelser, en gruppe med sociale problemstillinger og en gruppe med psykiske vanskeligheder, såsom angst, selvskade og spiseforstyrrelser.</p> <p>IA modtager ikke unge med udadreagerende adfærd eller voldsomme dysfunktioner, da det er tilbuddets vurdering, at de har brug for andre pædagogiske tilgange, end hvad IA kan tilbyde.</p> <p>Leder fortæller, at mange af eleverne ikke har haft skoletilknytning i flere år, og det er først og fremmest vigtigt, at den sociale del af elevernes liv og relationer styrkes. Det er tilbuddets erfaring, at det er nemmere at arbejde med elevernes faglighed, når tilliden er etableret mellem eleven og tilbuddet.</p> <p>Leder udtrykker, at det er afgørende at få etableret en social kontekst som fundament for et godt udgangspunkt for at gennemføre de faglige mål.</p> <p>Tilbuddet tager generelt ikke udgangspunkt i elevernes faktiske alder, men placerer eleverne ud fra den sociale kontekst.</p> <p>Det er i forbindelse med visitationen afgørende, at eleverne placeres korrekt og i den rette konstellation med en kontaktlærer. Tilbuddet visiterer eleverne på baggrund af screening af akter og samtaler med den unge og pårørende. Der sker løbende optag af elever i tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret og afgrænset målgruppe af elever. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med tre parametre sideløbende; det personlige, det sociale og det faglige hos alle eleverne. Det er tydeligt for tilsynet, at de tre parametre er naturligt tænkt ind i hverdagens praksis i hele medarbejdergruppen.</p> <p>Det er videre vurderingen, at tilbuddets tilgang til at styrke eleverne i sociale kontekster for at skabe et godt fagligt fundament har en positiv effekt.</p>

3.2.2 Ledelses- og medarbejderkompetencer

Data	<p>Leder oplyser, at medarbejdergruppen består af flere forskellige faggrupper; herunder lærere, pædagoger, gymnasielærere og fysioterapeuter.</p> <p>Der gøres i tilbuddet meget ud af at give medarbejderne mulighed for deltagelse på kurser og uddannelse, ligesom tilbuddets interne medarbejdere holder oplæg efter behov, der understøtter de fælles faglige og metodiske tilgange. Tilbuddet har tilknyttet to psykologer og en psykiater, som medarbejderne kan bruge, hvis de fx støder på specifikke problemstillinger eller forståelse i forhold til diagnoser og adfærd hos eleverne. Medarbejderne har også mulighed for at deltage i enkelte sessioner af elevernes psykologforløb med de interne psykologer med samtykke fra eleverne.</p> <p>Tilbuddet gør endvidere brug af ekstern sparring og eksterne oplægsholdere og fagpersoner, hvor det vurderes relevant.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der afholdes skolemøde en gang ugentligt i hver afdeling og et månedligt personalemøde, hvor der inviteres eksterne oplægsholdere og faglige relevante eksperter, hvor det vurderes relevant.</p>
-------------	---

	<p>Medarbejder videndeler derudover i dagligdagen og sørger for at holde sig orienteret i forhold til både de specifikke problemstillinger og de generelle udfordringer. Medarbejderne holder sig orienteret i både tidsskrifter, fagforening, bogforlag, sociale medier mv.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at målgruppen af elever generelt fordrer, at der er brug for daglig udveksling af information og sparring. De bruger tillige de ugentlige skolemøder til sparring om de enkelte elever. Her udarbejder medarbejderne handlemuligheder og tænker de øvrige teams ind i disse.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en varieret medarbejdergruppe med mange kompetencer og stor erfaring.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen er god til at drage fordel af hinandens kompetencer og kendskab til de enkelte elever, og det vurderes, at dette medvirker til sammenhæng i tilgangen til eleverne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har mulighed for at få relevante kurser og efteruddannelse.</p> <p>Tilsynet vurderer videre, at tilbuddet benytter både interne og eksterne oplægsholdere, når det vurderes relevant for medarbejdergruppen.</p>

3.3 FAGLIG TILGANG OG PROGRESSION

3.3.1 Didaktik og pædagogik

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at der er et stort spænd ift. de sociale, personlige og faglige udfordringer på alle hold.</p> <p>Tilbuddet anvender en anerkendende tilgang, og medarbejderne angiver, at som udgangspunkt gengiver eleverne en virkelighed, som medarbejderne stoler på. De arbejder med afstigmatisering og stiler mod at være en base, som eleverne er trygge ved. Medarbejderne giver udtryk for, at det er vigtigt, at de har mulighed for individuelle tiltag i forhold til de enkelte elevers behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på Recovery, og det har afsæt i, at mange elever har afbrudte skoleforløb bag sig. Tilbuddet fokuserer på elevernes ressourcer i stedet for deres begrænsninger.</p> <p>Medarbejderne angiver, at eleverne overordnet profiterer af tilbuddet, som forstærker deres positive historie.</p> <p>Medarbejderne ser først og fremmest eleverne som unge mennesker, og elevernes diagnoser bliver derved ikke det fremtrædende i kontakten med dem.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet gør meget ud af at inkludere eleverne, så de har medbestemmelse i hverdagen med undervisningen som ramme.</p> <p>Tilbuddet anvender tillige positiv psykologi som tilgang til de unge. Medarbejderne hjælper eleverne, hvor det er nødvendigt, men eleverne bliver også på skånsom vis presset med mulighed for at komme ud af ubehagelige situationer.</p> <p>Det kræver indgående kendskab til eleverne at nå mål, som fx at tage en faglig eksamen. Den tillidsfulde relation er medvirkende årsag til, at tilbuddet formår at få det faglige element tilbage i de unges liv. Medarbejdernes forsigtige tilgang til eleverne bevirker, at eleverne oplever succeser, så deres motivation for det faglige øges.</p> <p>Medarbejderne angiver, at tid til at møde eleverne i øjenhøjde er afgørende for den didaktiske tilgang.</p> <p>Tilbuddet anvender ofte en tilgang til læringen gennem leg og spil og gør meget ud af, at eleverne skal vide, at de alle er forskellige og har brug for forskellige tilgange og metoder. Medarbejderne har alligevel erfaret, at mange af eleverne ligner hinanden i forhold til tilgange og metoder, der fungerer.</p> <p>Tilbuddet inddrager nyheder fra internettet eller tv som en del af undervisningen.</p>
------	---

	<p>Medarbejderne udtrykker, at de skal være trænedede i at anvende et helhedsperspektiv for, hvad der er behov for i undervisningssituationerne, da de skal kunne tackle og minimere risikoen for, at eleverne stikker af verbalt eller fysisk.</p> <p>Alle elever tilbydes på statusmøderne mulighed for at benytte tilbuddets interne psykologer. Det er alene den enkelte elevs egen beslutning om brug af intern psykolog.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang og metodiske værktøjer på nøje vis er tilrettelagt ud fra målgruppens behov.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet formår at afstemme de faglige og metodiske tilgange efter elevernes individuelle behov og samtidig mestrer tilbuddet den didaktiske praksis.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet mestrer at støtte og hjælpe eleverne til at opnå faglige mål med motivation, let pres og en reflekteret tilgang til læring.</p>

3.3.2 Undervisningsuge

Data	<p>Leder oplyser, at tilbuddet har valgt at lægge undervisning i psykologi på skemaet en gang ugentligt til eleverne. Her underviser en psykolog blandt andet i diagnoser og lignede, der kan give eleverne stof til eftertanke.</p> <p>Eleverne oplever, at IA er en anderledes skole end en almindelige folkeskole. På IA oplever eleverne, at der er tid til, at de kan få den nødvendige hjælp. Eleverne fortæller, at det er forskelligt fra elev til elev, hvordan de arbejder, og der er på den baggrund mange måder, hvorpå de kan arbejde med det faglige stof. De har mulighed for at sidde 4 - 5 elever sammen i små rum med en lærer og kan her sidde ved eget skrivebord. Eleverne har en oplevelse af, at de i højere grad kan styre deres egen skolegang end ved traditionel skoleundervisning.</p> <p>Eleverne udtrykker, at de er glade for, at de har mulighed for at tage undervisningen i deres eget tempo.</p> <p>Tilbuddet underviser som udgangspunkt i de obligatoriske fag dansk, matematik og engelsk. Derudover har eleverne mulighed for at tilvælge fag, som biologi, kemi og fysik, geografi og samfundsfag, tysk, historie, billedkunst og idræt. Tilbuddet benytter både Grøndalscenteret eller tager på stranden, samt spiller volleyball, som oftest foregår uden for matriklen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at IA på relevant vis tilrettelægger undervisningen for den enkelte elev ud fra dennes behov.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at eleverne har en bred vifte af muligheder af fag, de kan vælge ud over de obligatoriske fag som dansk, matematik og engelsk. Det er tilsynets vurdering, at valgfagene har en stor varietet og dækker således både fag-faglige emner og mere håndværks-kreative fag.</p> <p>Det er videre tilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på elevernes indsigt i eget liv ved blandt andet at tilbyde undervisning i psykologi med udgangspunkt i emner og temaer, som eleverne kan relatere sig til.</p>

3.3.3 Dokumentation

Data	<p>Tilsynet har gennemgået statusrapporter og evalueringer for fire elever. Det fremgår af dokumentationen, at der anvendes et kort, præcist og informativt sprog, og systematikken er fin og overskuelig.</p> <p>Leder oplyser, at der på baggrund af indhentede oplysninger om den enkelte elev udarbejdes en beskrivelse af eleven, der dækker elevens sociale, personlige og faglige område, så medarbejderne får et helhedsbillede af eleven.</p> <p>Inden for de første 12 uger efter elevens start på IA udarbejdes en elevplan med differentierede kortsigtede mål for elevens forløb.</p>
------	--

	<p>Elevplanerne matcher i udgangspunktet de unges handleplaner fra de stedlige kommuner og de understøttes af beskrivelser af de unge, som tilbuddet udarbejder.</p> <p>Leder er med til at kvalitetssikre elevplanerne og statusrapporterne, da det for tilbuddet er et vigtigt arbejdsredskab. Leder beskriver, at elevplanerne udarbejdes i samarbejde med eleverne via månedlige elevsamtaler. Kvalitetssikringen skal blandt andet sikre, at elevernes situation er tænkt ud fra et helhedsperspektiv og at målene er tilstrækkeligt ambitiøse, samt at tilbuddet arbejder i den rigtige retning.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med elevernes målsætninger, der evalueres hver tredje til sjette måned. Ud over eleverne selv bliver forældrene også inddraget i processen med målsætninger. Tilbuddet arbejder overordnet med målsætninger på tre parametre; det personlige, det sociale og det faglige. Medarbejderne fortæller, at de skal dokumentere elevernes årsplaner, individuelle planer og statusplaner og opstille konkrete og målbare mål. Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at målsætningerne skal være fleksible, så målopfyldelsen kan afpasses den enkelte elevs tempo.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er ambitionen at nå at afholde månedlige elevsamtaler i processen for at arbejde målrettet med de opstillede delmål.</p> <p>Statusrapporter for den enkelte elev udarbejdes af elevens kontaktlærer med inddragelse af elevens øvrige lærere, fagansvarlige og pædagoger for at beskrive eleven ud fra et helhedsbillede.</p> <p>Leder af tilbuddet er altid inddraget i statusmøderne, hvor målene for indsatsen gennemgås.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på prioritering af dokumentationen. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en fastlagt procedure for dokumentationspraksis.</p> <p>Det er videre tilsynets vurdering, at medarbejderne er velorienteret i proceduren og på relevant vis kan redegøre for dokumentationspraksissen.</p> <p>Det er videre tilsynets vurdering, at tilbuddet har et højt refleksionsniveau i forhold til indhold og proces for dokumentationen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at denne refleksion skabes i samarbejde mellem leder og medarbejdere, og processen samtidig sikrer kvaliteten i dokumentationen.</p>

3.3.4 Fysisk undervisningsmiljø

Data	<p>Medarbejderne beskriver, at tilbuddets fysiske undervisningsmiljø består af både små rum og store lokaler.</p> <p>Tilbuddet vægter, at eleverne har hver deres arbejdsplads, og at eleverne ved, hvordan deres egen arbejdsplads ser ud. Forudsigeligheden ved faste arbejdspladser medvirker til at gøre undervisningsmiljøet trygt for eleverne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har gjort meget ud af ikke at ligne en almindelig skole. Men de har for nylig etableret to reelle klasseværelser, da det er tilbuddets erfaring, at de kan rykke eleverne langt fagligt ved brug af klasseundervisning.</p> <p>Tilbuddet tilpasser undervisningsformen efter den enkelte elev. Nogle elever modtager undervisning i mindre rum uden afskærmning, da de kan håndtere mindre struktur. Tilbuddet har endvidere større undervisningsrum med individuelle afskærmede arbejdsstationer, hvor eleverne sidder i samme lokale, men samtidig er afskærmet fra andre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der i tilbuddet gøres en indsats for at gøre de fysiske rammer så lidt institutionsprægede som muligt. Der kan fortsat være en udfordring i at undervise større grupper elever på en gang, men oftest har tilbuddet arbejdet med elevernes udfordringer, inden de kan indgå i fællesundervisning.</p> <p>Medarbejderne angiver, at nærhed og nærvær med eleverne bevirker, at de ikke har mulighed for at gemme sig.</p>
------	---

	<p>Eleverne giver udtryk for, at de i tilbuddet hurtigt har lært andre at kende, da eleverne sidder i mindre rum og ofte sidder tættere sammen end i almindeligt skoleregi. Eleverne oplever, at de fysiske rammer fordrer, at man lærer de andre at kende, og de finder det betryggende, at de kan spejle sig i andre, der også tidligere har haft svære skoleforløb. En del af eleverne i tilbuddet ses også uden for tilbuddets regi i fritiden.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer elevernes behov. På trods af mange forskelligartede behov for læringstilgange er det tilsynets vurdering, at tilbuddet på fin vis honorerer elevernes behov. Tilsynet vurderer, at tilbuddets indretning med små undervisningsenheder, større undervisningsrum med afskærmede arbejdsstationer, klasseværelser til tavle-undervisning og udnyttelse af eksterne lokaler samt lokalområdets nærmiljø fungerer optimalt i forhold til målgruppens behov.</p>

3.3.5 Hverdagens omgangsform og omgangstone

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en kultur, hvor omgangstone er ordentlig, hvilket skaber ro blandt eleverne i tilbuddet. Der værnes om at bevare den gode omgangsform og rare omgangsform.</p> <p>Eleverne giver udtryk for, at de er glade for at være i tilbuddet, og flere af eleverne udtrykker, at de føler sig mere frie end i et almindeligt skoleregi. De giver udtryk for, at de nu glæder sig til at komme i skole i modsætning til deres tidligere oplevelser med skolesystemet. Eleverne føler sig ikke presset, og de fortæller, at der er mulighed for at indgå aftaler med lærerne, hvis de har en dårlig dag, og de oplever at blive mødt med forståelse fra medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Eleverne oplyser, at de har lært sociale spilleregler og har fået hjælp til at bryde isolation. Flere udtrykker, at de har fået venner, og at deres faglige niveau er øget.</p> <p>Forældrene udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet og oplever, at deres børn nu trives trods flere års mistrivsel i det almindelige skolesystem med mange skoleskift bag sig. Forældrene oplever, at tilbuddets medarbejdere er gode til at aflæse de unge og deres aktuelle behov.</p> <p>Tilbuddet stiller de foranstaltninger op, de vurderer er nødvendige for den enkelte elev. Tilbuddet gør, ifølge forældrene, en stor indsats for at forberede eleverne i videst muligt omfang på ændringer eller kommende begivenheder, hvilket er medvirkende til at eleverne er trygge i hverdagen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en omgangstone og omgangsform, der er medvirkende til at skabe ro blandt eleverne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den gode omgangsform prioriteres i tilbuddet, og der er skabt en kultur, hvor der værnes om denne prioritering.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet formår at give eleverne den støtte, de hver især har behov for, uden at de føler sig presset.</p>

3.4 ORGANISATORISKE FORHOLD

3.4.1 Tilrettelæggelse af hverdagen

Data	<p>Hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt efter faste og strukturerede rammer. Elevernes skoledage begynder typisk kl. 8.30 med fælles morgenmad.</p> <p>Flere elever bliver hentet på deres hjemadresse af tilbuddets medarbejdere om morgenen, og tilbuddet har organiseret afhentning af elever over store dele af Sjælland.</p>
------	--

	<p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet for nylig har tilrettelagt hverdagen således, at den medarbejder, som åbner skoleafdelingen, også forestår organisering af de forskellige undervisningslokaler og mindre rum.</p> <p>Eleverne har alle individuelle skemaer og har en fast kontaktlærer tilknyttet.</p> <p>Medarbejderne har i gennemsnit seks elever, som de er kontaktlærer for. Kontaktlærerne er hovedansvarlig for eleverne og deres forløb i tilbuddet. Skemaerne udarbejdes individuelt for eleverne og kan se meget forskellige ud. Nogle elever har et grundskema, mens andre elever ikke kan honorere et fastlagt skema med de krav, der stilles hertil.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet udarbejder skemaerne i samarbejde med eleverne og forholder sig samtidig til lovkravene til undervisningen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet formår at strukturere hverdagen for eleverne i faste rammer, så eleverne kender deres hverdag og føler sig trygge i den.</p> <p>Tilbuddets struktur er gennemgående i hverdagen, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddets erfaring, kompetencer og kendskab til eleverne bevirker, at strukturen kan tilpasses den enkelte elevs behov.</p>

3.4.2 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets interne samarbejde og kommunikationsform primært foregår via mails og sms. Medarbejderne har altid deres mobiltelefon på sig og kommunikerer også med hinanden i løbet af dagen ved behov for deling af informationer mv.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har et konstruktivt internt samarbejde mellem medarbejderne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at kommunikation mellem medarbejderne er integreret som en naturlig del af hverdagen, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er gode til at kommunikere ved daglig sparring, deling af informationer mv.</p>

3.4.3 Eksternt samarbejde

Data	<p>Tilbuddet har flere eksterne samarbejdspartnere, herunder blandt andet virksomheder og forældre. Der er endvidere tæt samarbejde med en lokal folkeskole, som har et skolelaboratorium, som tilbuddets elever anvender.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at forældrene er primære samarbejdspartnere. Der er store forskelle mellem forældrenes involvering i de unges skolegang og tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere forsøger generelt at være meget tilgængelige; særligt i forhold til forældrene, og det er medarbejdernes oplevelse, at når samarbejdet med forældrene går godt, så trives eleverne bedre. Medarbejderne beskriver, at den tætte kontakt til forældrene som samarbejdspartnere er afgørende for, at tilbuddet kan koordinere og forventningsafstemme krav og retningslinjer, så eleverne trives både i tilbuddet og i fritiden.</p> <p>Medarbejderne anvender en fraværprotokol, hvor de kan notere enkelte noter om hver elevs dagsform. Nogle medarbejdere fører logbog over elevernes hverdag, som de bruger i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter, mens andre medarbejdere anvender deres sms-korrespondance i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter.</p> <p>Forældrene udtrykker begge, at de oplever et rigtigt godt samarbejde med tilbuddet. Forældrene oplever en stor tryghed i, at de altid kan få fat i en medarbejder, og de oplever, at tilbuddet støtter op om deres børns positive udvikling. Samarbejdet omfatter de unges personlige, faglige og sociale liv, og der følges tæt op med jævnlige statusmøder hver 3. - 6. måneder.</p>
------	---

	<p>På statusmøderne deltager i udgangspunktet tilbuddets leder, medarbejdere, myndighedsrådgiver fra elevernes kommune, forældre og elever. Tilbuddet gennemgår sammen med den enkelte elev de individuelle statusrapporter, og eleverne inddrages i formulering af mål for indsatsen. Tilbuddet fremsender statusrapporten forud for statusmøderne til forældrene, så de også er forberedte til møderne. Dette giver ifølge forældrene en tryghed i samarbejdet, og de giver udtryk for, at tilbuddet i høj grad involverer forældrene i samarbejdet om eleverne.</p> <p>Forældrene nævner, at tilgængelighed og synlighed er gennemgående for deres oplevelse af samarbejdet med tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at IA prioriterer et godt og givtigt samarbejde med mange eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet formår at udnytte mulighederne ved eksterne samarbejdspartnere bedst muligt og til elevernes fordel. Der samarbejdes således både med en lokal folkeskole om anvendelse af fysiklokaler og med virksomheder i forhold til praktikker til eleverne.</p> <p>Særligt samarbejdet med elevernes forældre har høj prioritering, og dette afspejles i forældrenes oplevelse af samarbejdet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at forældrenes oplevelse af inddragelse og tilgængelighed til medarbejderne i tilbuddet underbygger tilbuddets prioritering af tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.</p>

3.4.4 Magtanvendelsesområdet

Data	<p>Medarbejderne beskriver, at der er meget få magtanvendelser i tilbuddet, og at der senest har været et tilfælde af magtanvendelse for et år siden.</p> <p>Tilbuddet har nedskrevet procedurer for magtanvendelse. Medarbejderne kender til procedurerne og opfrisker løbende magtanvendelsesretningslinjer og procedure.</p> <p>Nogle af eleverne har en historie med sig selv med oplevet magtanvendelse, men det gør de ikke på IA.</p> <p>Tilbuddet arbejder i høj grad med forebyggelse i stedet for, hvilket betyder, at tilliden fra eleverne til medarbejderne vokser, og relationerne mellem medarbejdere og elever bliver stærkere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere er bekendte med procedure for magtanvendelser og kan redegøre for denne. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet relevant løbende opfrisker retningslinjer og procedure for magtanvendelser.</p> <p>Videre er det tilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse som en pædagogisk tilgang til konflikthåndtering.</p>

3.5 BDO'S DEFINITION PÅ BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger

Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.

Anbefalinger

Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres, og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til, hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen, forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.

Anbefaling om påbud

BDO kan anbefale kommunen at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud inden for fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

4. PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig

KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

www.bdo.dk

