

Tilsynsrapport

Idrætsakademiet - dagbehandlingsskole

Herlev Kommune

Dagbehandlingsskole

Anmeldt tilsyn

Oktober 2017

INDHOLD

1.	Tilsynets samlede vurdering	3
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
2.	Oplysninger	6
3.	Datagrundlag	7
3.1	Opfølgning fra tidligere tilsyn	7
3.1.1	Opfølgning på foregående tilsyn	7
3.2	Skolen	7
3.2.1	Formålet med skolen	7
3.2.2	Ledelses- og medarbejderkompetencer	8
3.3	Faglig tilgang og progression	9
3.3.1	Didaktik og pædagogik	9
3.3.2	Undervisningsuge	10
3.3.3	Elevplaner	10
3.3.4	Fysisk undervisningsmiljø	11
3.3.5	Hverdagens omgangsform og omgangstone	11
3.4	Organisatoriske forhold	12
3.4.1	Tilrettelæggelse af hverdagen	12
3.4.2	Internt samarbejde og kommunikation	13
3.4.3	Eksternt samarbejde	13
3.4.4	Magtanvendelsesområdet	14
3.5	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	14
4.	Præsentation af BDO	15


Forord

Dette er afrapporteringen af et tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt).

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og skriftligt materiale. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“ Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

1. TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Idrætsakademiet foretaget et anmeldt tilsyn. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk er, at Idrætsakademiet (IA) er i konstant udvikling. Det er tilsynets vurdering, at udviklingen af tilbuddet sker ud fra behovet for og efterspørgslen af IA's ekspertise. Dette ses ved en øget tilgang af elever og forståelsen af behovet for at befinde sig i et pædagogisk og didaktisk udviklingsfelt. At IA har taget initiativ til at oprette bo-projekter, som tilbud til nogle af de unge vidner om en helhedsorienteret tænkning i teori såvel som i praksis. Den helhedsorienterede tilgang er implementeret i den overordnede metodiske tilgang IA har.

Skolen

IA formår at imødekomme de enkelte elevers behov, trods spektret af elever er bredt. På trods af de mangeartede støttebehov hos eleverne besidder medarbejderne på IA en stor rummelighed og fleksibilitet, der gennemsyrrer deres praksis. IA lykkes med den fleksible tilgang - ikke mindst set i forhold til det stigende antal elever på IA, der vælger at tage eksamen. IA mestrer en fleksibel hverdag, hvilket kræver en konstant balancegang. Medarbejdergruppen på IA har brede faglige kompetencer, der alle er relevante i forhold til målgruppen af elever. Medarbejderne sparrer og videndeler med hinanden i en dynamisk proces og er opdaterede i forhold til deres specifikke fagområde. Videre ses det, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling og ajourføring af viden, og IA tilbyder supervision og faglig sparring i det omfang, medarbejderne har behov herfor.

Faglig tilgang og progression

IA er velfunderet i et pædagogisk fundament og en didaktisk referenceramme, der tager udgangspunkt i et solidt kendskab til den enkelte elev og fagområdet. IA arbejder bevidst ud fra et teoretisk afsæt om nærmeste udviklingszone for den enkelte elev, og det sikres løbende, at der er sammenhæng mellem den teoretiske tilgang og den førte praksis ved, at medarbejderne er tæt på eleverne i dagligdagen på skolen.

IA har fokus på faglig udvikling og progression i det pædagogiske og didaktiske felt. Dette medvirker til at bibringe medarbejderne relevante redskaber og stille skarpt på den enkelte elevs udviklingspotentiale.

IA formår på relevant vis at differentiere tilgangen generelt og undervisningen specifikt. IA tilpasser skemaer og undervisning efter målgruppen af elever og ud fra individuelle hensyn. IA har stort fokus på at lægge sig op af Folkeskolelovens bestemmelser og krav, og undervisningen foregår derfor med udgangspunkt i disse. Undervisningen foregår i varieret undervisningsform. Eleverne har mulighed for at holde pauser i undervisningen i det omfang, de har behov herfor. Dette stiller krav til medarbejderne om at være på forkant med dagsformen for eleverne.

De didaktiske læringsprocesser fastholdes samtidig med, at der tages hensyn til målgruppen af elever. IA udarbejder individuelle elevplaner ud fra en anerkendende og inkluderende tilgang. IA er bevidste om de tre parametre, som udgør deres arbejdsgrundlag; det personlige, det sociale og det faglige. Dette ses på detaljeringsgraden i de mål, der udarbejdes sammen med eleverne og måden, de arbejder med dem på. IA arbejder med en høj grad af involvering.

Eleverne har indsigt i egne elevplaner og målsætningerne i disse. Videre er eleverne bevidste om de tre parametre, der anvendes i elevplanerne. Eleverne kan redegøre for deres personlige-, sociale-, og faglige mål. Forældrene oplever sig inddraget i elevernes hverdag på IA i tilstrækkelig grad. IA formår at inkludere såvel forældre og elever i det eksisterende fællesskab.

IA har både små og større lokaler. En del af de fysiske rammer er et større kontorlandskab med skærme. Eleverne trænes kontinuerligt i at fungere i et større miljø. Derudover bruger IA nærmiljøet i et læringsperspektiv; herunder gåture og brug af sports- og fritidsfaciliteter. Det fysiske undervisningsmiljø understøtter elevernes behov. Omgangstone og omgangsform mellem medarbejdere og elever på IA bærer præg af gensidig respekt samt empatisk tilgang og forståelse for hinanden.

Fællesskabet på IA er af vigtig betydning for mange af eleverne, og det er vurderingen, at den positive omgangstone her er afgørende for fællesskabsfølelsen.

IA formår at virke ud fra et helhedsorienteret perspektiv; herunder med inddragelse af den unges familie/netværk.

Organisatoriske forhold

IA formår at sikre en solid sammenhæng mellem praksis og lovbestemmelser i tilrettelæggelsen af hverdagen på skolen. Det stigende antal elever, der vælger at tage alle fag og afslutte med eksamen, indikerer, at eleverne føler sig trygge i de undervisningsrammer, der stilles for dem. Eleverne opnår optimal udvikling socialt og fagligt, når de til stadighed bliver bekræftet i den tryghed, de mærker på IA. IA har en fast og tydelig mødeorganisering. Medarbejderne er opdelt på tværs af faggrupper i teams, og det interne samarbejde og kommunikation er organiseret ud fra en fælles anerkendende forståelse af den enkelte elevs behov. IA har en bred vifte af eksterne samarbejdsrelationer, og IA formår at prioritere og navigere i samt anvende de eksterne samarbejdsrelationer optimalt.

Den primære samarbejdsrelation er forældrene, og IA gør en stor indsats for at informere og bringe forældrenes viden om eleverne i spil på relevant vis. En stor del af samarbejdet baserer sig på hyppig telefonisk kontakt med forældrene, hvilket kan være medvirkende årsag til, at forældrene føler sig velinformerede.

Leder såvel som medarbejdere er bekendte med proceduren for magtanvendelser og kan på relevant vis redegøre for denne. Leder har taget tilsynets anbefaling fra 2016 om skriftlig udarbejdelse af procedurer til efterretning og har på den baggrund udsendt proceduren til alle medarbejderne. Derudover tages temaet løbende op og drøftes med medarbejderne, og der tages udgangspunkt i seneste magtanvendelse for 3 år siden og drages læring af dette.

1.1 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
Ingen bemærkninger
Anbefalinger
Ingen anbefalinger

Tilsynet havde i november 2016 følgende bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger

1. *Tilsynet bemærker, at eleverne udtrykker, at de allerede på kort tid har opnået ny læring.*
2. *Tilsynet bemærker, at begge forældre er generelt tilfredse med samarbejdet. Den ene i høj grad, den anden i lidt mindre grad, men at der her pågår en dialog med leder omkring udfordringen.*

Opfølgning

Tilsynet noterer sig, at eleverne fortsat udtrykker stor glæde og tilfredshed ved IA.

Tilsynet noterer sig, at begge de interviewede forældre udtrykker særdeles høj grad af tilfredshed med IA.

Både elever og pårørende giver udtryk for, at IA er årsagen til, at familien samlet set er løftet ud af isolation, angst, depression og bekymringer.

Anbefalinger

1. *Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en skriftlig procedure for håndteringen af de lovmæssige krav, alt for at fremvise, at IA er opmærksomme på disse forhold, såvel udadtil som indadtil i organisationen.*
2. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet får udarbejdet en konkret procedure for magtanvendelsesområdet, alt for at fremvise den nuværende gode håndtering, ligesom proceduren også ville kunne introduceres til nye medarbejdere fremadrettet mm.*

Opfølgning

Leder af IA angiver, at tilbuddet tog anbefalingerne fra 2016 til sig med det samme.

Der blev på den baggrund udarbejdet skriftlige procedurer for håndteringen af de lovmæssige krav. IA har indført udførlige referater fra statusmøder med de unge, hvor fritagelse for undervisning og reducere af timetal fremgår. Ligeledes fremgår målsætningerne for den enkelte unge i referater fra statusmøderne.

Leder af IA sendte regulativerne for magtanvendelse ud til medarbejderne, og disse er blevet gennemgået i forhold til relevans for området.

2. OPLYSNINGER

Adresse
Vesterlundsvej 20, 2730 Herlev
Leder
Mette Fløjborg
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er en privat dagbehandlingsskole. Tilbuddets juridiske grundlag er BEK nr. 702 af 23/06/2014
Antal pladser
25 pladser
Målgruppebeskrivelse
Elever med psykiatriske problemstillinger og psykiske sårbarheder. Eleverne er typisk mellem 13 og 17 år. Typiske diagnoser kan være inden for ASF-området, GUA, tilknytningsforstyrrelser, spiseforstyrrelser, selvskadende adfærd, OCD m.fl.
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af: 24 medarbejdere. Hovedparten af medarbejderne er læreruddannede. Derudover er der ansat pædagoger, fysioterapeuter, psykiatere, psykologer samt et par medarbejdere med en cand.pæd.psyk. baggrund. Den røde tråd i skoledelen er lærerkompetencerne, mens de pædagogiske kompetencer varetages af det pædagogiske personale. Endelig er der en fælles skoleleder for hele IA.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. september 2017
Deltagere i interviews
Skoleleder og centerchef på IA, Mette Fløjborg, har været ansat i 5 år. Hun er uddannet lærer og har en overbygning som cand.pæd.psyk. Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"> • Ansat i 3 år på deltid. Uddannet lærer og arbejder primært i skoledelen og har kreative fag på STU-delen. • Ansat i 2½ år. Uddannet pædagog med en overbygning som cand.pæd.psyk. Arbejder primært i skoledelen. • Ansat i 4 år. Uddannet lærer. Arbejder primært på STU-delen men har også timer i dagbehandlingsskolen. • Ansat i 1 år. Uddannet lærer. Underviser på 7. - 10. / 11. skoleår. Elever: <ul style="list-style-type: none"> • 17 år. Går på 11. klassetrin i skoleafdelingen. Afslutter 10. klasse til sommer. Gået på IA siden august 2016. • 17 år. Går på 9. / 10. klassetrin i sit 11. skoleår i skoleafdelingen. Gået på IA siden august 2016. • 16 år. Går i 10. klasse. Gået på IA siden august 2017. Pårørende: <ul style="list-style-type: none"> • Forælder til dreng på IA • Forælder til pige på IA BDO blev vist rundt på stedet af: Leder Mette Fløjborg
Tilsynsførende
Pernille Remming, manager, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier. Michela Nygaard, senior consultant, cand.pæd.ant. og socialrådgiver.

3. DATAGRUNDLAG

3.1 OPFØLGNING FRA TIDLIGERE TILSYN

3.1.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>Det er anden gang, at BDO fører tilsyn med Herlev Idrætsakademi.</p> <p>Siden sidste tilsyn oplyser leder, at IA aktuelt har flere elever, end de har haft tidligere, og der er kommet flere lærere og samarbejdspartnere til. Fra den 1. oktober 2017 udvides de fysiske rammer med nye lokaler på den anden side af vejen.</p> <p>Derudover har IA udvidet med bo-projekter, som er under afprøvning. IA har købt to lejligheder, hvor de har unge boende. Bo-projekterne er tiltænkt skoleeleverne på de sidste klassetrin samt STU-eleverne. Det fungerer godt, da bo-projekterne er tænkt ind i et helhedsorienteret perspektiv.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet finder, at IA er i en positiv udvikling, og det er vurderingen, at udviklingen af tilbuddet sker ud fra behovet for og efterspørgslen af IA's ekspertise. Dette ses ved en øget tilgang af elever og forståelse af behovet for at befinde sig et pædagogisk og didaktisk udviklingsfelt. At IA har taget initiativ til at oprette bo-projekter, som tilbud til nogle af de unge, bevidner om en helhedsorienteret tænkning i teori såvel som i praksis. Tilsynet vurderer, at den helhedsorienterede tilgang hænger godt sammen med IA's overordnede metodiske tilgang.</p>

3.2 SKOLEN

3.2.1 Formålet med skolen

Data	<p>Skolens overordnede formål er at udvikle eleverne fagligt, socialt og personligt, mens de går på skolen.</p> <p>Skoledagsbehandlingen kører stringent i forhold til folkeskolelovgivningen, og lederen oplyser, at IA har et samarbejde med Herlev Kommune om, at eleverne, så vidt det er muligt, skal gennemføre eksamener. IA arbejder med årsplaner og årshjul og forsøger at få alle eleverne igennem. Det har bevirket, at IA sidste skoleår havde flere elever til eksamen end nogensinde før. Leder oplyser, at IA parallelt med at løfte kravene i bestemmelserne for Folkeskoleloven løfter hensynet til den enkelte elev. IA skal være et alternativ til den almindelige folkeskole, som de unge generelt har dårlige oplevelser med. Det store arbejde ligger i at få undervisningen møntet på eleverne i stedet for omvendt. Leder oplever, at der er flere af eleverne der følger undervisningen efter et fuldt skema. Lederen mener, at forklaringen kan være en kombination af skærpede krav fra samfundet om, at uddannelse er nødvendigt, samt at IA er blevet et dygtigere tilbud.</p> <p>Leder oplyser, at skoledagen på IA starter med morgenmad mellem kl. 8.00 og 9.00. Nogle af eleverne bliver hentet, andre kommer i taxier, og andre transporterer sig selv. Undervisningen begynder kl. 9.00, og undervisningsdagen er derefter inddelt i fastlagte blokke.</p> <p>Målgruppen af elever er meget bred. På trods af bredden i målgruppen er eleverne ikke udadreagerende. Bredden ligger i symptomerne og symptombillederne hos eleverne. Leder angiver, at IA netop arbejder med bredden hos eleverne. IA forsøger at ruste eleverne til den virkelighed, der er uden for.</p> <p>Leder oplever, at medarbejderne er meget forskellige. De har alle en retning og erfaring inden for området, men de er meget forskellige som personer.</p>
------	--

	<p>Dette betragter leder som en styrke, særligt i forbindelse med match, når der skal findes kontaktperson til nye elever. Leder finder overordnet, at IA er god til at matche medarbejdere og elever.</p> <p>De afgørende elementer for et godt match og en succesfuld indsats er, at der er en god relation og kemi, hvilket giver grobund for gensidig tillid. Leder udtrykker, at de gode relationer skaber gode resultater og gode oplevelser for eleverne.</p> <p>Der er en ressourceorienteret kultur på IA. Dette gør sig gældende både i forhold til eleverne og til medarbejderne. Overordnet at have fokus på, hvad den enkelte kan bidrage med. Leder oplever, at der er en kultur for at fortælle de gode historier.</p> <p>Leder angiver, at IA har løbende optag. De fleste elever optages i august og januar, men der er også mange elever, der starter i juli, for således at få et billede af stedet inden skolestart i august.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at IA formår at imødekomme de enkelte elevers behov på trods af, at spektret af elever er bredt. På trods af elevernes mangeartede støttebehov er det tilsynets vurdering, at IA besidder en stor rummelighed og fleksibilitet, der gennemsyrrer deres praksis. IA lykkes med den fleksible tilgang, når der måles på det stigende antal elever på IA, der vælger at tage eksamen. IA evner at indflette fleksibiliteten i hverdagen, og det er tilsynets vurdering, at det kræver en konstant balancegang at mestre denne praksis.</p>

3.2.2 Ledelses- og medarbejderkompetencer

Data	<p>Mette Fløjborg er ansat på 5. år som skoleleder og centerchef, uddannet lærer med en cand.pæd.psyk. overbygning. Leder har erfaring fra det psykiatriske område de seneste 11 - 12 år.</p> <p>Leder oplyser, at IA har 24 medarbejdere. Hovedparten af medarbejderne er læreruddannet. Derudover er der ansat pædagoger, fysioterapeuter, psykiatere, psykologer samt et par medarbejdere med en cand.pæd.psyk. baggrund. Den røde tråd i skoledelen er lærerkompetencerne, mens de pædagogiske kompetencer varetages af de pædagogiske medarbejdere.</p> <p>Valget af antal psykologer og psykiatere, der er ansat på IA, er bevidst, selv om det ikke er alle elever, der udredes. Det betyder, at eleverne ikke er nødt til at vente længe på et udredningsforløb i det etablerede system. IA har dermed mulighed for at handle selv og hurtigt på en mistanke. Leder ser samtidig, at det er en måde at anerkende medarbejderne i deres arbejde, hvis den pædagogiske tilgang ikke har været effektiv. Perspektivet holdes på de unge, og det er målet, at IA kan handle hurtigere og få den rette støtte og hjælp sat i værk.</p> <p>Leder angiver, at IA anvender fagpersonalet anderledes end på en traditionel skole. Der er ikke et lærerværelse eller samtalerum, men IA forsøger at møde de unge, hvor de er, og med de behov, de har. Medarbejderne tager selv i høj grad ansvar for deres fagområder og er optaget af, hvordan de ønsker at udvikle det enkelte område i tilbuddet.</p> <p>Overordnet er det lederens ønske at lave en fast vagtplan, men hun oplever, at hun ofte er nødt til at omrokere, hvilket gør planlægningen kompliceret, men aldrig umulig.</p> <p>Lederen oplyser, at det er krævende, organisatorisk at planlægge sparring og videndeling, men at de er i gang med at udarbejde en struktur for dette. Der er skolemøder en gang ugentligt, personalemøder med leder ligeledes en gang ugentligt samt større personalemøder hver femte uge. Der afholdes supervision hver femte uge. Der er mulighed for medarbejderne at vælge sig ind på individuel supervision hver anden uge.</p> <p>Medarbejderne oplever, at videndeling sker i en dynamisk proces, og medarbejderne kommunikerer skriftligt med hinanden om elevernes udvikling, habitus eller lign. Medarbejderne videndeler i høj grad omkring elevernes psykosociale udvikling.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de orienterer sig og holder sig ajour på det faglige felt via forskellige tidsskrifter og i forhold til forskellige metodiske tilgange.</p>
------	--

	<p>Aktuelt er den ene af medarbejderne optaget af den kognitive metode, og hvordan denne kan implementeres i en kontekst på IA. Medarbejderne finder det vigtigt, at de hele tiden er på forkant og kan vidensdele og videnudvikle. Derudover er der planlagte konferencer, hvor medarbejderne kan udtrykke behov for at få sparring til med en psykolog.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de får nogle brugbare redskaber til tilgange og nye perspektiver i forhold til konkrete problemstillinger. De føler en tryghed i, at der ikke går lang tid fra, at de giver udtryk for ønske om supervision, til de faktisk får det. Overordnet oplever medarbejderne, at der kan skrides meget hurtigt til handling.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen på IA har brede faglige kompetencer, der alle er relevante i forhold til målgruppen af elever. Tilsynet finder, at medarbejderne sparrer og videndeler med hinanden i en dynamisk proces og følger relevant med i forhold til deres specifikke fagområde. Det er videre tilsynets vurdering, at medarbejderne i tilstrækkelig grad har mulighed for kompetenceudvikling og ajourføring af viden, samt at IA tilbyder supervision / faglig sparring i det omfang, medarbejderne har behov for det.</p>

3.3 FAGLIG TILGANG OG PROGRESSION

3.3.1 Didaktik og pædagogik

Data	<p>Medarbejderne angiver, at IA arbejder ud fra mange forskellige terapeutiske og didaktiske tilgange, da eleverne alle har meget forskellige behov. Medarbejderne på IA møder eleverne i øjenhøjde og behandler dem som ligeværdige mennesker. Medarbejderne redegør for, at det i praksis betyder meget, at eleverne modtages og behandles på en ordentlig måde. Det er målet, at der identificeres en progression hos den enkelte elev.</p> <p>Det teoretiske afsæt er Vygotskij's "zonen for nærmeste udvikling", og medarbejderne udtrykker, at den teoretiske fundering kræver, at man som fagperson er inde i sit stof, så man samtidig kan spænde over et bredt fagligt felt. Medarbejderne kender målet og ved, hvad der skal til for at nå det, og dette fordrer stort kendskab til eleverne og det faglige felt.</p> <p>IA forsøger at lave så meget fælles undervisning eller så bredt stof, så de rammer alle eleverne. Medarbejderne drøfter løbende undervisningen mellem hinanden og forsøger at differentiere undervisningen. En af medarbejderne udtrykker, at det er et skisma, at IA hører under folkeskoleloven, og der i den forbindelse er nogle områder, eleverne skal igennem, samtidig er det også vigtigt, at eleverne kommer godt igennem forløbet på IA. Lederen udtrykker, at IA overordnet har fokus på faglig udvikling; fx omhandler et kommende foredrag på IA om automatisering og aflæring af tillærte erfaringer.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at IA er velfunderet i et pædagogisk fundament og en didaktisk referenceramme, der tager udgangspunkt i solidt kendskab til den enkelte elev og fagområdet. IA arbejder bevidst ud fra et teoretisk afsæt om zonen for nærmeste udvikling for den enkelte elev, og det sikres løbende, at der er sammenhæng mellem den teoretiske tilgang og den førte praksis, ved at medarbejderne er tæt på eleverne i dagligdagen på skolen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at IA har fokus på faglig udvikling og progression i det pædagogiske og didaktiske felt. Dette medvirker til at bibringe medarbejderne relevante redskaber og stille skarpt på den enkelte elevs udviklingspotentiale.</p> <p>Tilsynet finder, at IA på relevant vis formår at differentiere tilgangen generelt og undervisningen specifikt.</p>

3.3.2 Undervisningsuge

Data	<p>Medarbejderne fortæller om elevernes undervisning, at alle har individuelle skemaer, der udarbejdes så udførligt, som den enkelte elev har behov for. Undervisningen er en variation mellem tavle-undervisning og selvstændigt arbejde. Overordnet forsøges undervisningen tilpasset efter målgruppen, og medarbejderne prøver at tilrettelægge undervisningen for at fange elevernes interesse. For de elever, der ikke magter at deltage i undervisningen, laver IA basal træning.</p> <p>De interviewede elever angiver alle, at de forud for visitering til IA havde massivt skolefravær. Flere af dem fortæller om, at de i flere år op til visiteringen led af angst, isolation og depression. De udtrykker, at de er glade for undervisningen og for at være på IA. Fælles for dem alle gælder, at de føler et stærkt fællesskab og føler, at de hurtigt er faldet til. Eleverne angiver, at nogle trives bedre end andre på IA, men eleverne forsøger at hjælpe de nye ind i fællesskabet. Eleverne giver udtryk for, at alle elever på IA har noget med i bagagen, som de kæmper med, men de føler sig trygge i at have en kontaktperson på IA, som de altid kan kontakte. Forespurgt fortæller eleverne samstemmende, at det at have en kontaktperson er som at have en voksenalder, der lytter og er nysgerrig og opmærksom på, hvordan eleverne har det. Eleverne oplever, at deres kontaktpersoner udviser omsorg og ansvar for dem. En af eleverne giver et eksempel på omsorg fra kontaktpersonen, fx ved at tilbyde at lave en kop te, hvis det har været en svær morgen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at IA på relevant vis tilpasser skemaer og undervisning efter målgruppen af elever og ud fra individuelle hensyn. IA har stort fokus på at lægge sig op af Folkeskolelovens bestemmelser og krav, og undervisningen foregår derfor med udgangspunkt i disse. Undervisningen foregår i varieret undervisningsform. Eleverne har mulighed for at gå til og fra undervisningen i det omfang, de har behov for pauser. Dette stiller krav til medarbejderne om at forholde sig til dagsformen for målgruppen, men det er tilsynets vurdering, at medarbejderne formår dette på naturlig vis. Det er videre tilsynets vurdering, at IA formår at fastholde de didaktiske læringsprocesser med en samtidigt hensyntagen til målgruppen af elever.</p>

3.3.3 Elevplaner

Data	<p>IA modtager en introduktionsbeskrivelse af den enkelte elev i forbindelse med indskrivningen. Beskrivelsen omhandler det personlige, sociale og faglige aspekt af elevens situation. Herefter finder IA ud af, hvilket niveau den enkelte elev befinder sig på, og der opstilles målsætninger med henblik på progression. Medarbejderne udarbejder elevplaner for alle elever på IA. Elevplanerne er meget individuelle, og målsætningerne udarbejdes i samarbejde med den enkelte elev og ud fra månedsstatus og elevsamtale. Det er vigtigt for IA, at målene er tydelige og målbare, så eleverne oplever progression. Medarbejderne angiver, at nogle elever kan blive stressede over, at de skal til eksamen det følgende skoleår, så det er vigtigt for medarbejderne at skærme eleverne.</p> <p>Når en elev har gået på IA i tre måneder, afholdes der elevsamtale, hvor målene konkretiseres, og medarbejderne giver bud på, hvilke mål der kan arbejdes med. Ud fra de opstillede mål er eleverne med til at sammensætte deres eget skema. IA sætter blot rammen for dette. I nogle tilfælde vurderer IA, at det er oplagt at inddrage forældrene i et samarbejde om processen for udarbejdelse af elevplanerne, da de ofte kender elevernes måde at indlære på. Medarbejderne fortæller, at processen er fleksibel, og der er mulighed for at tilpasse skemaet undervejs. Mange af eleverne har store faglige huller, og der tages udgangspunkt i de basale fag, som dansk, engelsk og matematik.</p> <p>I elevplanerne går det igen, at det både er det personlige, sociale og faglige aspekt, der er fokus på. IA gør meget ud af sætte eleverne sammen i kombinationer, hvor de kan drage nytte af hinanden. Det kan være i forbindelse med gåture, spil eller samarbejde i en faglig kontekst. Endvidere er der fokus på at gøre eleverne i stand til at tage godt i mod nye elever samt virkning af deres indstilling og imødekommenhed.</p>
------	---

	<p>Eleverne oplyser, at de alle har adgang til en UU-vejleder og er bekendt med deres elevplaner. De udtrykker videre, at de i samarbejde med IA sætter deres mål for, hvad de gerne vil nå i løbet af skoleåret. En af eleverne angiver, at et mål for hende har været at spise sammen med de andre elever. Målene evalueres løbende i skoleåret.</p> <p>Begge forældre oplyser ved interviewene, at de føler sig involveret og har et tæt samarbejde med IA; herunder særligt deres børns kontaktperson. Det er også elevernes kontaktpersoner, der nævnes som ressourcer i elevernes skoleliv på IA. En stor del af samarbejdet foregår i dialog med elevernes kontaktpersoner. Forældrene oplever, at deres børns kontaktpersoner er vedholdende i tilgangen til eleverne. Eleverne ved, at der er tæt samarbejde mellem hjemmet og deres kontaktperson, og forældrene oplever, at de unge skubbes fagligt, socialt og personligt, men de presses ikke ud over deres grænser. Forældrene føler sig videre inddraget, og ofte spørger IA forældrene til råds om deres vurdering af deres barns mestringsevne til at påbegynde nye mål. Begge forældre fortæller, at deres børn er blomstret op og føler sig som del af et fællesskab, hvilket de ikke har gjort tidligere. En af årsagerne til dette, forklarer forældrene med, at IA hurtigt kan ændre strategi eller plan for den enkelte elev, hvilket skaber tryghed for eleverne og forældrene.</p> <p>Forældrene udtrykker, at IA er gode til at hjælpe børnene til at udvikle sig ligeligt på det faglige, sociale og personlige plan.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at IA udarbejder med individuelle elevplaner ud fra en anerkendende og inkluderende tilgang. IA er bevidste om den tredeling mellem det personlige, sociale og faglige, som deres grundlag er funderet på. Dette ses på detaljeniveau i forhold til målsætninger for den enkelte elev og processen for dette. Det inkluderende aspekt er i særdeles høj grad en del af den daglige praksis på IA.</p> <p>Tilsynet finder, at eleverne i tilstrækkelig grad har indsigt i egne elevplaner og målsætningerne i disse. Det er videre tilsynets vurdering, at eleverne er bevidste om de tre parametre, der anvendes i elevplanerne. Eleverne kan redegøre for, at deres målsætninger er beskrevet ud fra et personligt, socialt og fagligt aspekt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at forældrene oplever sig inddraget i elevernes hverdag på IA i tilstrækkelig grad. Forældrene fortæller samstemmende, at de har bemærket en opblomstring i deres barns trivsel; herunder ikke mindst i forhold til det sociale. Det er tilsynets vurdering, at IA formår at inkludere eleverne i det eksisterende fællesskab. Eleverne klædes videre på til at kunne tage i mod nye elever på skolen.</p>

3.3.4 Fysisk undervisningsmiljø

Data	<p>Det er oplevelsen blandt medarbejderne, at de har indrettet sig mere hensigtsmæssigt dette skoleår, grundet omorganisering. Tidligere sad medarbejdere og elever mere tæt. De fysiske rammer giver mulighed for både afskærmning og at åbne op til undervisning i en større kontekst. Medarbejderne angiver, at de hele tiden forsøger at justere, hvad eleverne kan magte og træner dem i at fungere i et større miljø. Medarbejderne har erfaret, at eleverne bliver mere og mere sociale i takt med, at de føler sig trygge på IA.</p>
Tilsynets vurdering	<p>IA har både små og større lokaler. En del af de fysiske rammer er et større kontorlandskab med skærme. Eleverne trænes kontinuerligt i at kunne fungere i et større miljø. Derudover bruger IA nærmiljøet i et læringsperspektiv; herunder gåture og brug af sports- og fritidsfaciliteter. Det er tilsynets vurdering, at det fysiske undervisningsmiljø understøtter elevernes behov.</p>

3.3.5 Hverdagens omgangsform og omgangstone

Data	<p>Medarbejderne udtrykker, at det fungerer godt, at de får lov til at bruge sig selv i arbejdet med de unge. De lægger vægt på, at de er personlige i relationerne til de unge, men ikke private.</p>
------	--

	<p>Det er vigtigt for medarbejderne, at de både er undervisere, men at de samtidig også skal skabe relationer. Medarbejderne arbejder ud fra en bevidsthed om, at eleverne ofte har hårde oplevelser med sig, herunder særligt fra tidligere skoleforløb.</p> <p>Der er fokus på omgangstone på IA, og medarbejderne gør eleverne opmærksomme på det, hvis sproget bliver for hårdt. Dette er også af hensyn til de andre elever. Overordnet oplever medarbejderne, at der er en empatisk omgangstone, og at eleverne har stor forståelse for hinanden.</p> <p>Eleverne angiver, at de finder, at omgangsformen og omgangstone på IA er positiv og hyggelig. Eleverne er gode til at opmuntre hinanden. En af eleverne fortæller, at hun fx beroliger en veninde med eksamensangst. Eleverne fortæller, at de selv kan relatere til de andres reaktioner, og at alle overordnet er venner. En anden af eleverne oplyser, at hun har behov for at sidde i et mindre rum i undervisningssituationerne, og der tages hensyn til, at alle har individuelle behov. Eleverne giver udtryk for, at de alle er på IA af en grund.</p> <p>Ved tilsynets interview med forældrene oplyser den ene forældre, at den unge forud for start på IA var selvmordstruet og havde udadreagerende adfærd. Efter skiftet til IA oplever familien, at den unge elsker at være på skolen, er glad og smilende og ikke mindst har lyst til at leve og lære. Den pågældende unge er ikke så informativ, men forældrene føler sig trygge ved IA, og at informationsniveauet mellem skole og hjem i høj grad er tilfredsstillende.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Omgangstone og omgangsform mellem medarbejdere og elever på IA bærer præg af gensidig respekt samt empatisk tilgang og forståelse for hinanden.</p> <p>Tilsynet finder videre, at fællesskabet på IA er af vigtig betydning for mange af eleverne, og det er vurderingen, at den positive omgangstone her er afgørende for fællesskabsfølelsen. Det er tilsynets vurdering, at eleverne er opmærksomme på og tager hensyn til hinanden.</p> <p>Begge de interviewede forældre giver udtryk for, at deres barn er kommet i trivsel efter start på IA efter flere år med mistrivsel. Det er tilsynets vurdering, at IA i særdeles høj grad formår at virke ud fra et helhedsorienteret perspektiv; herunder med inddragelse af den unges familie / netværk.</p>

3.4 ORGANISATORISKE FORHOLD

3.4.1 Tilrettelæggelse af hverdagen

Data	<p>IA har skoleoverenskomst med Herlev Kommune. Leder oplyser, at skolen har et stigende antal elever, der vælger at tage alle fag og afslutte med eksamen. IA følger lovgivningen på området og fastsatte retningslinjer og skæringsdatoer på området. IA har en intern UU-vejleder, der fastsætter rammerne for elevernes undervisningsforløb.</p> <p>Leder oplever, at IA har en unik og særlig ungdomskultur. Succeserne kan ses, der hvor de unge bliver en del af det omgivende samfund.</p> <p>Leder giver udtryk for, at den store procentdel af eleverne, der går til eksamen, er noget særligt i specialskoleregi. Sidste skoleår havde IA 29 elever, der gik til afsluttende eksamen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at IA på fin vis formår at sikre sammenhæng mellem praksis og lovbestemmelser i tilrettelæggelsen af hverdagen på skolen. Tilsynet finder videre, at det stigende antal elever, der vælger at tage alle fag og afslutte med eksamen, indikerer, at eleverne føler sig trygge i undervisningsrammerne, der stilles for dem. Tilsynet vurderer, at eleverne opnår optimal udvikling socialt og fagligt, når de til stadighed bliver bekræftet i den tryghed, de mærker på IA.</p>

3.4.2 Internt samarbejde og kommunikation

Data	Medarbejderne oplyser, at der hver mandag afholdes et møde med deltagelse af leder, hvor der briefes om nye kommende elever og andre relevante informationer. Derudover afholder IA løbende skolemøder og fællesmøder. Leder udsender i forbindelse med ferier en medarbejderskrivelse, hvor de vigtigste funktioner medarbejderne har er ridset op.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at IA har en fast og tydelig mødeorganisering. Medarbejderne er opdelt på tværs af faggrupper i teams, og det er tilsynets vurdering, at det interne samarbejde og kommunikationen er organiseret ud fra en fælles anerkendende forståelse af den enkelte elevs behov.

3.4.3 Eksternt samarbejde

Data	<p>Medarbejderne angiver, at en del af IA's eksterne samarbejdsrelationer er forældresamarbejdet. Nogle af forældrene er der samarbejde med på daglig basis, mens IA kommunikerer med nogle af forældrene et par gange om året. En af medarbejderne angiver, at forældresamarbejdet også kan være at sende billeder.</p> <p>Enkelte elever bor uden for hjemmet, og medarbejderne på IA samarbejder her med bostedernes personale, ligesom der også kan være samarbejde med de unges kontaktpersoner.</p> <p>IA har ud over en intern UU-vejleder også samarbejde med UU-vejledere fra de visitende kommuner.</p> <p>Derudover har IA løbende kontakt til enkelte sagsbehandlere samt psykiatrien, fx ved indlæggelse af en elev.</p> <p>Når en elev begynder på IA testes elven i forhold til gruppe- og / eller klasseindplacering. IA oplever sommetider, at forældrene i den forbindelse har nogle forventninger, der ikke nødvendigvis stemmer overens med elevens reelle færdigheder. IA forholder sig derfor alene til testene.</p> <p>IA har oftest kontakt til forældrene via telefonsamtaler, og de forsøger at orientere forældrene med det samme, hvis de observerer noget usædvanligt. Der arrangeres sjældent møder ud over statusmøder, da IA i højere grad finder det relevant at tage småting med det samme. Samtidig opfordrer IA også forældrene til at holde skolen orienteret, hvis der sker ændringer i elevens liv.</p> <p>Forældrene udtrykker, at samarbejdet med IA fungerer uproblematisk, og de føler sig trygge og godt informeret. Samarbejdet foregår primært med deres børns kontaktperson, men også i nogen udstrækning med leder; herunder særligt i forbindelse med statusmøder. Det er overordnet forældrenes indtryk, at IA er ledet og drevet ud fra en meget professionel tilgang. Forældrene udtrykker samstemmende, at det tydeligt fremgår, at medarbejderne brænder for de unge. De er lydhøre over for ønsker fra eleverne. De interviewede forældre oplever ingen udfordringer i forhold til samarbejdet med IA.</p>
Tilsynets vurdering	IA har en bred vifte af eksterne samarbejdsrelationer. Tilsynet vurderer, at IA formår at prioritere og navigere samt anvende de eksterne samarbejdsrelationer optimalt. De primære samarbejdsrelationer er med forældrene, og det er tilsynets vurdering, at IA gør en stor indsats for at informere og bringe forældrenes viden om eleverne i spil på relevant vis. IA har fundet, at den metodiske tilgang til familiesamarbejdet fungerer bedst, når ting tages med det samme. En stor del af samarbejdet er derfor telefonisk kontakt med forældrene, hvilket tilsynet vurderer kan være medvirkende årsag til, at forældrene føler sig velinformeret.

3.4.4 Magtanvendelsesområdet

Data	<p>Leder angiver, at der ikke har været magtanvendelser på IA siden december 2014, men procedurerne for magtanvendelse drøftes og gennemgås løbende, og temaet drøftes særligt, hvis IA finder, at der er optakt til noget. Leder oplyser, at beredskabsplanen ligger elektronisk og er derudover sendt ud til medarbejderne på mail.</p> <p>Leder angiver, at IA anvender en metode, hvor de tager de unge ud af en kontekst med optakt til konflikt. Medarbejderne understøtter dette udsagn og oplyser, at IA altid forsøger at give de unge en mulighed for at komme ud af en konflikt, og der er derfor sjældent behov for magtanvendelser. IA er overordnet opmærksom på, at nogle af eleverne er særligt sårbare og kan reagere uhensigtsmæssigt i pressede situationer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig trygge ved, at de altid kan få fat i leder af IA. Medarbejderne beskriver, at i tilfælde af magtanvendelse er det primært leder, der orienterer forældre samt igangsætter processen med indberetning.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at leder såvel som medarbejdere er bekendte med proceduren for magtanvendelser og kan på relevant vis redegøre for denne. Leder har taget tilsynets anbefaling fra 2016 om skriftlig udarbejdelse af procedurer til efterretning, og har på den baggrund udsendt proceduren til alle medarbejdere. Derudover tages temaet løbende op og drøftes med medarbejderne, og der tages udgangspunkt i seneste magtanvendelse for 3 år siden og drages læring af dette.</p>

3.5 BDO'S DEFINITION PÅ BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale kommunen at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

4. PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT

KATHINKA SKVBYE ERIKSEN
Manager

m: +45 24295032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.